



Algemene voorwaarden van Roma Nederland B.V. te Raamsdonksveer

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten in het kader waarvan wij voor onze opdrachtgever enig werk uitvoeren, zaken leveren/of diensten verrichten, ongeacht de wijze waarop deze overeenkomsten worden benoemd. Tevens zijn zij van toepassing op aanbiedingen die wij in dat kader doen. Deze voorwaarden laten de bijzondere bepalingen van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst onverlet. Ingeval van strijd hebben die bijzondere bepalingen voorrang. Tussen ons en opdrachtgever staat vast dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd ook komende aanbiedingen en overeenkomsten aan deze voorwaarden zijn onderworpen. Indien opdrachtgever ons zijn voorwaarden tegenwerpt dan wordt de toepasselijkheid daarvan hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING, INHOUD EN ONTBINDING VAN OVEREENKOMSTEN; EIGENDOMS- EN AUTEURSRECHTEN

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders gemeld. Wij hebben het recht om een aanbieding nog tot en met de derde werkdag na ontvangst van de aanvraag te herroepen. Een order van de opdrachtgever zonder dat daaraan een aanbieding van ons is vooraf gegaan wordt aangemerkt als een verzoek tot het doen van een aanbieding.
2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen worden de inhoud en de omvang van de overeenkomst uitsluitend door onze orderbevestiging bepaald, onverminderd ons recht om evidente schrijffouten te corrigeren.
3. Indien wij aan opdrachtgever een monster hebben getoond of een afbeelding hebben verstrekt dan staat tussen hem en ons vast dat dit monster of deze afbeelding slechts bij wijze van aanduiding werd verstrekt, zonder dat de te verrichten prestatie daaraan moet beantwoorden.
4. Indien wij de overeenkomst wegens een toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever ontbinden –of de overeenkomst door de rechter wordt ontbonden– danwel wij de uitvoering daarvan opschorten, hebben wij het recht om tevens de andere tussen ons en opdrachtgever lopende overeenkomsten te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. Tevens hebben wij in dat geval het recht om van de opdrachtgever al hetgeen hij aan ons verschuldigd is, in één keer op te eisen. Indien wij de overeenkomst ontbinden dan heeft deze ontbinding, indien wij zulks wensen, terugwerkende kracht en zakelijke werking. Deze rechten hebben wij ook indien de opdrachtgever (voorlopige) surcéance van betaling verkrijgt of in staat van faillissement komt te verkeren, danwel anderszins de vrijheid verliest om zonder beperking over zijn vermogen te beschikken.
5. Wij hebben het recht om de kosten van de door ons uitgebrachte offerte in rekening te brengen, ongeacht of naar aanleiding daarvan al dan niet een overeenkomst tot stand komt.
6. Wij blijven in alle omstandigheden de uitsluitend rechthebbende op de door ons te enigertijd aan de opdrachtgever ter hand gestelde schetsen, tekeningen, maquettes, op bestek en begrotingen, alsmede op de in verband met de uitvoering van de opdracht uitgewerkte details en modellen. Wij mogen van opdrachtgever eisen dat hij, indien en zodra hij geen belang (meer) heeft bij het onder zich houden van de in de vorige zin bedoelde stukken, deze aan ons terstond in hun originele vorm ter hand stelt. Wij hebben het uitsluitend recht van verwezen-lijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van de in dit lid bedoelde rechten.

ARTIKEL 3: LEVERING, OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtgever is jegens ons verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van hetgeen door ons wordt gepresteerd, zodra die prestatie aan hem wordt aangeboden. Daarnaast is de opdrachtgever in het algemeen verplicht om al datgene te doen of na te laten dat ons in staat stelt respectievelijk verhindert om onze prestaties op de minst bewerkelijke en bezwarende wijze te verrichten.
2. Overeengekomen termijnen van (op)levering zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan ons een redelijke termijn om alsnog na te komen, moet worden gegund.
3. De overeengekomen (op)leveringstermijn kan door ons, zonder dat wij schadeloos worden, door een schriftelijke mededeling worden verlengd. Wij zijn in dat geval verplicht om, indien mogelijk, bij de in de vorige zin bedoelde mededeling, aan koper desgevraagd een uiterste datum van (op)levering mede te delen. Koper heeft het recht om bij de in de vorige alinea benoemde termijnstelling, of bij een latere termijnstelling, aan ons gemotiveerd mede te delen dat niet levering binnen de door hem gestelde termijn voor hem uiterst nadelig is. Indien wij deze mededeling niet betwisten, of de juistheid van de mededeling van koper in rechte komt vast te staan, zijn wij verplicht om binnen de door koper gestelde termijn tot (op)levering over te gaan.
4. Wij hebben het recht om te leveren zaken in delen uit te leveren c.q. hetgeen door ons moet worden opgeleverd in delen op te leveren, op voorwaarde dat dit geschied binnen de overeengekomen c.q. binnen de op grond van de in de vorige twee alinea's verlengde termijn.
5. Indien de opdrachtgever het recht heeft om de door ons te verrichten prestaties af te roepen (nader) te specificeren dan dient dit, een en ander onverminderd het ons op grond van de Wet toekomstige recht om ingeval van verzuim zelf tot specificatie over te gaan, zodanig te geschieden dat fabricage en (op)levering binnen het raam van de overeenkomst mogelijk is. Indien niet

of niet op tijd wordt afgenomen of gespecificeerd hebben wij na vruchtloze aanmaning het recht om de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke mededeling te ontbinden en schadevergoeding in rekening te brengen.

6. Ingeval wij ingevolge de overeenkomst zaken dienen te leveren dan staat, ongeacht het overeengekomen leverbeding, tussen ons en opdrachtgever vast dat risico van de zaken op koper overgaat zodra deze onze opslagplaats verlaten of, bij aanvoer van buiten Nederland, de Nederlandse grens passeren.
7. Indien verzending van zaken op verzoek van opdrachtgever wordt aangehouden zullen hem de opslagkosten tegen het bij ons gebruikelijke tarief in rekening worden gebracht. Een dergelijk verzoek laat onverlet zijn verplichting om de overeengekomen prijs binnen de overeengekomen termijn te betalen.
8. Indien wij als gevolg van overmacht verhinderd zijn om de overeengekomen prestatie (tijdig) te verrichten dan hebben wij het recht om de overeenkomst voor het gedeelte dat niet is uitgevoerd te ontbinden, of de nakoming daarvan op te schorten, zonder dat wij verplicht zijn enige schadevergoeding aan de opdrachtgever te betalen. Wij zijn verplicht om bij het maken van de in de vorige zin bedoelde keuze met de ons bekende belangen van de opdrachtgever rekening te houden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen staking en/of ziekte van onze werknemers, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van onze leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in ons bedrijf, een en ander voor zover als gevolg van dergelijke omstandigheden (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd.
9. Indien vast staat dat de overeengekomen (op)leveringstermijn als gevolg van een toerekenbare tekortkoming met inachtneming van de in dit artikel neergelegde regels is overschreden en wij schadeloos zijn, dan is vergoedingsplicht ongeacht de aard van de schade, beperkt tot een ½ % van de overeengekomen contractsprijs voor iedere volle week vertraging met een maximum van 5 % van die contractsprijs. De in de vorige zin genoemde termijn loopt vanaf de dag dat wij in verzuim zijn.

ARTIKEL 4: PRIJZEN, BETALING EN ZEKERHEID

1. In onze prijzen zijn, tenzij anders is aangegeven, omzetbelasting en/of andere overheidsheffingen niet inbegrepen. Indien deze heffingen en/of kosten die de kostprijs van onze prestaties beïnvloeden –zoals de door ons verschuldigde inkooprijzen en te betalen salarissen – na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd, dan hebben wij –onverminderd de overige ons op grond van de Wet toekomstige rechten– het recht om indien de (op)levering geschiedt meer dan drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, de overeengekomen prijs met terugwerkende kracht aan die verhoging(en) aan te passen, en dit ook indien wij reeds hebben gefactureerd. De in de vorige zin genoemde termijn van drie maanden is niet van toepassing in geval van wijziging van omzetbelasting of andere overheidsheffingen.
2. Tenzij anders overeengekomen dient de betaling van onze facturen binnen acht dagen na factuurdatum netto te geschieden op de door ons aan te geven wijze, zonder dat opdrachtgever enig recht op verrekening of opschorting kan hanteren. Bij de niet tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de negende dag na factuurdatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd naar rato van 1½ % per maand of gedeelte daarvan. Als plaats van betaling geldt steeds ons kantoor in Raamsdonksveer.
3. Koper is aan ons verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij maken indien hij een door hem verschuldigde som niet tijdig voldoet. Deze verschuldigdheid treedt in zodra wij na vruchtloze aanmaning onze opeisbare vordering ter incasso aan derden in handen geven. In het geval wij conservatoire maatregelen nemen is een aanmaning niet noodzakelijk en is de opdrachtgever eveneens voornoemde kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-. Daarnaast is de opdrachtgever de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag verschuldigd.
4. Betalingen worden steeds het eerst toegerekend aan die schulden tot zekerheid waarvan wij niet het in artikel 6 opgenomen eigendomsvoorbehoud kunnen geldend maken. Met inachtneming van deze regel worden betalingen steeds het eerst toegerekend aan de ontstane kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op telkens de oudste factuur. Een en ander leidt uitzondering indien wij de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de betaling schriftelijk het tegendeel berichten.
5. Betalingen dienen, tenzij anders overeengekomen, steeds effectief te geschieden in de valuta die op de factuur wordt genoemd.
6. Indien wij na het sluiten van de overeenkomst aanwijzingen verkrijgen omtrent een zodanige kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat wij redelijkerwijze aan betaling kunnen twijfelen, hebben wij het recht om van hem te eisen dat hij zekerheid naar onze keuze stelt en/of dat hij verdere leveringen contant betaalt. Indien hij daaraan, ondanks ingebrekestelling, niet voldoet, mogen wij de overeenkomst voor het geheel of voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd ontbinden dan wel de nakoming van onze verplichtingen opschorten totdat alsnog zekerheid is gesteld, c.q. integrale betaling is gevolgd. Tevens mogen wij in dat geval van de opdrachtgever al hetgeen hij aan ons verschuldigd is, in één keer opeisen.



Algemene voorwaarden van Roma Nederland B.V. te Raamsdonksveer

ARTIKEL 5: MONTAGEVOORSCHRIFTEN

A. Algemeen

- Opdrachtgever is verplicht om er voor zorg te dragen dat de plaats waar wij onze werkzaamheden verrichten vrij toegankelijk is voor ons personeel en onze gereedschappen en materialen. Aanvoerwegen dienen vrij gehouden te worden op het moment dat wij daarvan gebruik maken. De werkvloer dient aan zodanige bouwkundige eisen te voldoen dat wij zonder bezwaar daarvan met het bij ons gebruikelijke materieel –waaronder rijdende steigers, vrachtwagens, vorkheftrucks etc.- gebruik kunnen maken. Steeds dient een geschikte bescherming tegen weersinvloeden aanwezig te zijn.
- Indien onze werkzaamheden voortbouwen op door of namens opdrachtgever verrichte werkzaamheden, dan dienen deze werkzaamheden in perfecte staat afgerond te zijn op het moment dat wij met onze werkzaamheden aanvangen. Steeds is opdrachtgever verplicht om er voor zorg te dragen dat onze werkzaamheden niet door activiteiten van andere ondernemers worden belemmerd.
- Wij gaan ervan uit dat wij de door ons aangevoerde zaken kunnen lossen op de werkvloer. Indien een grotere afstand dan twintig meter aanwezig is tussen de beide plaatsen, dan hebben wij het recht om van de opdrachtgever te verlangen dat hij kosteloos geschikte transportmiddelen (kraan, vorkheftruck etc.) of helpers ter beschikking stelt. Indien wij in zo'n geval ons eigen materiaal/personeel inzetten, hebben wij het recht om de daarvoor veroorzaakte extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In alle gevallen staat de opdrachtgever er voor in dat het bouwwerk waar wij werkzaamheden verrichten voldoet aan zodanig kundige condities dat wij onze werkzaamheden op een veilige en adequate wijze kunnen verrichten. Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk om ons in het andere geval daarvan tijdig en gespecificeerd op de hoogte te stellen.
- Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de ruimten waarin wij onze werkzaamheden verrichten geschikt dienen te zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden door middel van gebruikelijke mechanische apparatuur. Verder dienen bedoelde ruimten zodanig te zijn ingericht dat wij steeds elementen met de maximale bij ons gebruikelijke afmeting kunnen gebruiken. Wij streven ernaar om tijdig aan de opdrachtgever de aard van de door ons gebruikte apparatuur en elementafmetingen mede te delen voor het geval de opdrachtgever zonder dergelijke mededeling daarmee redelijkerwijze geen rekening zou behoeven te houden.
- Voor de opslag van materialen en hulpmiddelen dienen ons gratis voldoende grote en afsluitbare opslagplaatsen in de onmiddellijke nabijheid van de werkvloer ter beschikking te worden gesteld.
- Opdrachtgever dient te zorgen voor de aanwezigheid van voldoende elektrische aansluitingen en toevoer van water. De levering daarvan geschiedt kosteloos.
- Bij het plannen van onze werkzaamheden gaan wij er van uit dat de opdrachtgever zijn in dit artikel neergelegde verplichtingen nauwkeurig nakomt.
- Indien de opdrachtgever onze producten completeert of uitrust met van anderen betrokken producten –als bijvoorbeeld deuren, koeltechnische installaties, vloeren dakinstallatie enz.-, dan kan de opdrachtgever ons niet aanspreken indien als gevolg van de combinatie van deze producten schade ontstaat. Het in de vorige zin gestelde geldt uitzondering indien ons voor het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk en gespecificeerd is medegedeeld dat producten van andere ondernemers worden gebruikt en wij hebben verklaard dat ons product zonder bezwaar in combinatie met die andere producten gebruikt kan worden, dan wel dit voor iedereen evident gegeven is.

B. Montageverloop

- Indien buiten onze schuld een vertraging of onderbreking intreedt bij de uitvoering van de werkzaamheden, dan dient de opdrachtgever, zonder dat hij zich op overmacht kan beroepen, alle hieruit voortvloeiende meerkosten te dragen. De opdrachtgever is steeds verplicht om indien een vertraging of onderbreking dreigt, ons daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Opdrachten tot het verrichten van meerwerk dienen, zo mogelijk, steeds schriftelijk te worden verleend. Indien door of namens opdrachtgever aan onze monteurs wordt opgedragen af te wijken van hetgeen eerder is overeengekomen en daaraan uitvoering wordt gegeven, dan geschiedt een en ander zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid.
- Tenzij anders is overeengekomen behoeven wij niet te zorgen voor de reiniging van hetgeen door ons wordt (op)geleverd. Rest- en afvalmateriaal dient door de opdrachtgever kosteloos te worden opgeruimd.

C. Kwaliteitsnormen

- Onverminderd hetgeen wij in het bijzonder met de opdrachtgever overeenkomen voldoen de door ons te leveren zaken voor wat betreft vlakheid aan DIN 18202, en voor wat betreft maattoleranties aan DIN 18164 deel 1.
- Voor het geval niet uitdrukkelijk kwaliteitsnormen zijn overeengekomen geldt dat wij niet gehouden zijn om meer dan gemiddelde kwaliteit te leveren.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Op alle zaken die wij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst leveren, rust een eigendomsvoorbehoud. De eigendom van deze zaken –ook die van die welke op enig moment nog geleverd moeten worden- gaat eerst op de opdrachtgever over zodra al onze vorderingen, ook die wegens enig tekortschieten door de opdrachtgever- uit hoofde van zowel bestaande als toekomstige overeenkomsten, wegens de daarvoor verschuldigde tegenprestaties, alsmede alle

vorderingen wegens een krachtens een zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden, integraal zijn betaald. De voorbehouden eigendom gaat niet op de opdrachtgever over indien wij afstand doen van enige vordering op hem. De opdrachtgever machtigt ons onherroepelijk om, indien hij uitgeleverde zaken door een derde onder zich heeft, aan die derde mede te delen dat hij die zaken voortaan voor ons moet houden. Opdrachtgever machtigt ons tevens onherroepelijk om ingeval hij ingebreke blijft met de in dit artikel bedoelde betalingen, de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zonder rechterlijke tussenkomst tot ons te nemen en in dat kader de hem toebehorende ruimten te betreden. Indien wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud in verband met een vordering op opdrachtgever uit een andere rechtsverhouding, is geen sprake van een ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de rechtsverhouding waarin het beroep op het eigendomsvoorbehoud wordt gedaan.

ARTIKEL 7: RECLAME, VERVALTERMIJN EN AANSPRAKELIJKHEID

- Indien de voorschriften van dit artikel, alsmede alle andere verplichtingen die in enige overeenkomst en in deze voorwaarden aan onze opdrachtgever worden opgelegd, zijn in acht genomen, kunnen wij, onverminderd de ons op grond van de wet toekomende verweermiddelen, gedurende drie jaar na datum aflevering c.q. na datum oplevering wegens een toerekenbare tekortkoming worden aangesproken. Indien partijen schriftelijk een langere of kortere garantietermijn zijn overeengekomen, geldt die langere resp. kortere termijn. Ieder vorderingsrecht vervalt zodra onze wederpartij de door ons geleverde zaken op zijn beurt aan derden uitlevert en/of indien blijkt dat onze wederpartij de door ons geleverde zaken in enig opzicht onoordeelkundig heeft gebruikt, heeft gewijzigd, door anderen heeft laten repareren, of niet heeft gebruikt in overeenstemming met de door ons aan hen bekend gemaakte (onderhouds)voorschriften.
- De wederpartij dient binnen 15 werkdagen na aflevering/oplevering het geleverde op deugdelijke wijze integraal te keuren en eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen binnen deze termijn bij ons schriftelijk te melden. Indien het gaat om gebreken die in geen geval binnen de in de vorige zin genoemde termijn konden worden ontdekt, dan dient de wederpartij binnen 15 werkdagen nadat hij deze gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken deze schriftelijk bij ons aan te melden. Deze regel geldt ook indien aan de door ons geleverde prestatie een eigenschap ontbreekt die deze volgens ons bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die wij kennen of behoren te kennen, doch niet hebben meegedeeld.
- Reclames die na de hiervoor genoemde termijnen worden gedaan hebben tot gevolg dat de wederpartij ons op geen enkele wijze wegens enige tekortkoming kan aanspreken. Indien wij een te late reclame desalniettemin in behandeling nemen, dan dienen onze inspanningen, tenzij anders is overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat de reclame ten onrechte is geschied en wij in dat kader werkzaamheden hebben verricht c.q. zaken hebben geleverd, dan hebben wij het recht om één en ander tegen de normaal bij ons geldende prijzen in rekening te brengen.
- Het bestaan van een toerekenbare tekortkoming dient door de wederpartij te worden bewezen. Indien wij erkennen aansprakelijk te zijn of deze aansprakelijkheid met inachtneming van deze voorwaarden komt vast te staan, dan hebben wij het recht om de wederpartij schriftelijk mede te delen dat wij kosteloos tot herlevering van de afwijkende zaak c.q. aflevering van het ontbrekende c.q. herstel zullen overgaan. Indien wij na deze mededeling op korte termijn presteren, dan houdt dit in dat wij de overeenkomst op correcte wijze zijn nagekomen en heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.
- Indien de uitvoering van de door ons verschuldigde prestaties buiten Nederland plaatsvindt, c.q. dient plaats te vinden, dan geldt het in het vorige lid gestelde met die uitzondering dat wij nimmer gehouden zijn tot het (laten) uitvoeren van werkzaamheden dan wel tot het vergoeden van de hiermee gemoeid zijnde kosten. Wij zijn slechts verplicht tot (her)levering van afwijkende, c.q. ontbrekende onderdelen. Wij verplichten ons om in overleg met de opdrachtgever ten tijde van de (op)levering tegen een door ons in redelijkheid te bepalen prijs reserveonderdelen uit te leveren ter vervanging van onderdelen die storingsgevoelig zijn.
- Voor het geval ons in verband met de uitvoering van de overeenkomst enige toerekenbare tekortkoming is te verwijten en wij met inachtneming van het in deze voorwaarden gestelde schadeplichtig zouden worden, wordt aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst en bedrijfsschade, hiermede uitdrukkelijk uitgesloten.
- Onze aansprakelijkheid is, ongeacht de aard en omvang van de schade, in alle gevallen beperkt tot maximaal de helft van de overeengekomen prijs met een maximum van € 50.000,-. Het in dit lid gestelde geldt niet voor vertragingsschade waarop artikel 3 lid 9 van toepassing is.

ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting, waar nodig, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten.
- Alle geschillen die tussen ons en de wederpartij ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.