

# Privacyverklaring Roma Nederland B.V.

Deze Privacy Verklaring is gepubliceerd op 24 mei 2018.

Roma Nederland respecteert de privacy van allen waarmee zij contact heeft conform de regels- en wetgeving zoals gepubliceerd in de General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679, d.d. 27 April 2016. Deze Privacy verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens wij verzamelen, en op welk moment. Tevens hoe, waarvoor en hoe lang wij deze gebruiken en bewaren. Deze Privacy Verklaring heeft betrekking op de toepassing en het gebruik van onze producten en diensten en op de verkoop, marketing en activiteiten uit hoofde van onze overeenkomsten met klanten. Het is ook van toepassing op individuen die solliciteren bij Roma Nederland BV.

## Wie zijn wij?

Roma Nederland is een in Raamsdonksveer (NL) gevestigd aannemers- én productiebedrijf voor:

- het ontwikkelen, aannemen, monteren en onderhouden van geconditioneerde bedrijfsruimten
- het engineeren, produceren, verkopen en onderhouden van isolatiebouwconcepten, producten en systemen
- plaat- en constructiewerken.

## Wanneer verzamelen wij persoonlijke gegevens over u?

-wanneer u gebruik maakt van onze producten en diensten

-wanneer u interactie heeft met onze medewerkers mondeling, via correspondentie, telefoon, websites of social media

-wanneer u interactie heeft met onze medewerkers uit hoofde van een overeenkomst, aanbieding of informatie waarom u heeft gevraagd

-wanneer u toestemming hebt gegeven via een e-mail van ons met verzoek (opt-in mailing) om opgenomen te worden in een mailinglijst

-wanneer we persoonlijke informatie verzamelen van andere legitieme bronnen, zoals data verwerkers van derden, openbare bronnen of sociale netwerken

Wij gebruiken deze gegevens alleen als u hen toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens met anderen te delen

-we kunnen persoonlijke gegevens verzamelen als dit wordt beschouwd als een legitiem belang, en als dit belang niet wordt overheerst door uw privacybelangen. Voordat er gegevens worden verzameld, zorgen we ervoor dat er een afweging wordt gemaakt, zodat er een vaststaand wederzijds belang is tussen u en Roma Nederland.

## Waarom verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens voornamelijk voor verkoop, marketing en service aan klanten.

We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en personen die een baan zoeken of werken in ons bedrijf.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

-verzenden van de door u gevraagde informatie. Dit kan informatie omvatten over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van producten en diensten van onze geassocieerde partners. Deze communicatie is gebaseerd op abonnementen en vereist uw toestemming

-uitvoeren van contractuele verplichtingen zoals orderbevestiging, bouw- of productieproces gerelateerde gegevens, facturen, herinneringen en dergelijke. De overeenkomst kan rechtstreeks met Roma Nederland of met een partner van Roma Nederland worden gesloten

-rechtstreekse verkoopactiviteiten uitvoeren in gevallen waarin een legitiem en wederzijds belang is aangetoond

-uitvoeren van marketing-, relatiebeheer- en evenementencampagnes

-antwoord op een 'contact opnemen' of andere ingevulde webformulieren op onze website(s)

-het opvolgen van inkomende verzoeken (klantenondersteuning, e-mails, chats of telefoongesprekken)

-mogelijk service -en onderhoudsactiviteiten op de door ons geleverde producten en diensten om deze in goede staat te

houden en de technische levensduur te verlengen

- traceren en analyseren van gegevens in verband met mogelijke uitbreidingen, verbouwingen, modificaties of reproductie van de in het verleden door ons geleverde producten en diensten
- traceren en analyseren van gegevens in verband met mogelijke klachten of juridische claims die voortvloeien uit de door ons geleverde aanbiedingen, producten en/of diensten
- sturen u informatie over de producten en diensten die u bij ons heeft gekocht.
- informatie over storingen in onze producten en diensten (systeemmeldingen)
- contact opnemen met u op om uw mening over onze producten en diensten te peilen
- behandeling van een sollicitatie.

## Rechtsgronden voor verzamelen van persoonlijke gegevens

### **Verzamelen van persoonsgegevens op basis van toestemming**

Het verzamelen van persoonsgegevens op basis van de toestemming van de betrokkene gebeurt met behulp van "toestemmingsformulieren", waarin documentatie over de toestemming van de betrokkene wordt opgeslagen. Individuele toestemmingen worden altijd opgeslagen en gedocumenteerd in onze systemen.

### **Verzamelen van persoonsgegevens op basis van contracten**

Wij gebruiken persoonlijke informatie voor het nakomen van onze verplichtingen met betrekking tot contracten en overeenkomsten met klanten, leveranciers en andere partners met wie wij samenwerken.

### **Verzameling van persoonsgegevens op basis van een legitiem belang**

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken indien dit als rechtmatig wordt beschouwd en indien de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Normaal gesproken is voor het vaststellen van de rechtsgrondslag voor het verzamelen van gegevens een beoordeling uitgevoerd waarbij een wederzijds belang tussen Roma Nederland en de individuele persoon is vastgesteld. Deze rechtsgrondslag heeft voornamelijk betrekking op onze verkoop- en marketingdoeleinden. We zullen individuen altijd informeren over hun privacy rechten en het doel voor het verzamelen van persoonlijke gegevens.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonlijke NAW-gegevens zijn:

- dat u de door u gevraagde informatie en/of aanbiedingen niet kunt ontvangen of,
- dat wij niet contact met u kunnen opnemen om te reageren op uw verzoek en/of vragen aan ons of,
- dat wij geen overeenkomst met u kunnen aangaan met u omdat de daarvoor relevante gegevens niet toereikend genoeg aan ons ter beschikking zijn gesteld door u of door derden die namens u gerechtigd zijn om dit te doen

## Welk type persoonlijke gegevens wordt verzameld?

Wij verzamelen naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres, naast de naam en contactgegevens van uw bedrijf. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u ontvangen in project en service gerelateerde communicatie en activiteiten, zoals vergaderingen, telefoongesprekken, documenten en e-mails. Vanaf onze websites kunnen we e-mailadressen en contactgegevens van uw bedrijf verzamelen en de interactie die via onze site of onze social media kanalen heeft plaats gevonden.

Foto's, video's, berichten of opmerkingen die u aan ons ter beschikking stelt via social media, kunnen worden gelezen door iedereen en worden gebruikt voor doeleinden waarover Roma Nederland of u geen controle heeft. Roma Nederland is dan ook niet verantwoordelijk voor de informatie die u via social media invoert.

Als u solliciteert naar een baan bij Roma Nederland, verzamelen we de gegevens die u opgeeft tijdens de sollicitatieprocedure. Roma Nederland verzamelt of verwerkt geen speciale categorieën van persoonsgegevens op basis van ras, levensbeschouwing of andere gevoelige persoonsgegevens.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Wij slaan persoonlijke gegevens op zolang wij het nodig achten om het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld te vervullen, met inachtneming van onze noodzaak om uw vragen te beantwoorden of mogelijke problemen op te lossen, om te voldoen aan de wettelijke vereisten onder de toepasselijke wetgeving, om eventuele rechtsvorderingen / klachten bij te wonen, en voor de bescherming van doeleinden.

De aard en omvang van de door ons geleverde producten brengt met zich mee dat wij uw persoonlijke gegevens in bouw- en productiedossiers na uw laatste interactie met ons gedurende een termijn van minimaal 15 jaar kunnen bewaren. Wanneer de persoonlijke gegevens die wij hebben verzameld niet langer nodig zijn, zullen wij deze op een veilige manier verwijderen.

Wij kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden.

## Uw rechten op uw persoonlijke gegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Het recht om een kopie aan te vragen van uw persoonlijke gegevens die Roma Nederland over u bewaart.
- Het recht om te vragen dat Roma Nederland uw persoonlijke gegevens corrigeert indien deze onjuist of verouderd zijn.
- Het recht om te verzoeken dat uw persoonlijke gegevens worden verwijderd wanneer het niet langer nodig is voor Roma Nederland om dergelijke gegevens te bewaren.
- Het recht om elke toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Bijvoorbeeld, uw toestemming om e-marketingcommunicatie te ontvangen:
- Als u uw toestemming voor e-marketing wilt intrekken, kunt u gebruik maken van de digitale link om uw abonnementen op onze nieuwsbrieven communicatie te beheren. Houd er rekening mee dat u nog steeds andere berichten en administratieve mededelingen van Roma Nederland kunt ontvangen uit hoofde van de interactie die met ons plaatsvindt.
- Het recht om van Roma Nederland te verlangen dat het u uw persoonsgegevens verstrekt en, indien mogelijk, deze informatie rechtstreeks (in een draagbaar formaat) aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst.
- Het recht om een beperking op verdere gegevensverwerking te vragen, in geval van een geschil met betrekking tot de juistheid of verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer de gegevensverwerking is gebaseerd op legitieme belangen en/of direct marketing.

Vragen over uw Privacy rechten richt u in eerste instantie aan [info@romaned.nl](mailto:info@romaned.nl). Door een e-mail te zenden naar [info@romaned.nl](mailto:info@romaned.nl) kunt u verzoeken om inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u ontevreden blijft over de verwerking van persoonlijke gegevens door Roma Nederland, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Het gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies om informatie te verzamelen terwijl u op de websites van het bedrijf surft. Navigatie-informatie op de website omvat standaardinformatie van uw webbrowser, zoals het browsertype en de browsertaal; uw IP-adres ("Internet Protocol"); en de acties die u op de websites van het bedrijf onderneemt, zoals de bekeken webpagina's en de geklikte links.

Deze informatie wordt gebruikt om websites efficiënter te laten werken, om bedrijfs- en marketinginformatie te verstrekken aan de eigenaars van de site en om persoonlijke gegevens te verzamelen zoals browsertype en besturingssysteem, verwijzingspagina, pad door site, domein van ISP, enz. om te begrijpen hoe bezoekers een website gebruiken. Cookies en soortgelijke technologieën helpen ons om onze website aan te passen aan uw persoonlijke behoeften en om bedreigingen en misbruik van de beveiliging op te sporen en te voorkomen. Cookies identificeren u niet persoonlijk. U kunt zelf kiezen of u wilt dat wij gebruik maken van cookies met behulp van uw browserinstellingen.

## Algemene technische maatregelen ter beveiliging van uw gegevens

Roma Nederland stelt alles in het werk om de verzamelde persoonsgegevens met behulp van technische voorzieningen veilig te stellen:

- De in ons CRM-systeem opgeslagen persoonsgegevens worden beschermd door een ISO 27001-gecertificeerd Information Security Management System (ISMS).
- logging
- firewalls
- virusscanners
- software tegen malware-aanvallen
- het periodiek maken van back-ups die veilig worden bewaard.

## Algemene organisatorische maatregelen ter beveiliging van uw gegevens

Roma Nederland stelt alles in het werk om de verzamelde persoonsgegevens met behulp van organisatorische maatregelen veilig te stellen:

- Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor een beperkte groep personen binnen de organisatie die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken
- De beperkte groep personen die binnen de organisatie persoonsgegevens verwerken voor uitvoering van hun taken hebben allen een geheimhoudingsbeding met een sanctiebeleid
- Bewaring van persoonsgegevens op servers in een afgesloten ruimte
- Wij creëren een informatieveiligheidsbewustzijn onder medewerkers
- Wij hebben protocollen en procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging
- Wij houden adequaat toezicht op de naleving van protocollen en wet- en regelgeving.

## Delen wij uw gegevens met wie dan ook?

Wij delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming, behalve zoals hieronder beschreven:

### **Externe dienstverleners die namens ons werken:**

Wij kunnen uw informatie doorgeven aan onze onderaannemers, leveranciers of andere gelieerde organisaties met als doel dat zij namens ons diensten aan u verlenen.

### **Externe productleveranciers waarmee we samenwerken:**

We werken nauw samen met verschillende externe productaanbieders om u een reeks producten en diensten te bieden die zijn ontworpen om te voldoen aan uw uitgebreide behoeften op het gebied van isolatiesysteembouw en isolatieproducten (bijvoorbeeld deuren). Wanneer u een of meer van deze producten aanvraagt of koopt, kan de desbetreffende derde partij die de producten levert, uw gegevens gebruiken om u te informeren en om hun verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de overeenkomsten die u met hen hebt gesloten. In sommige gevallen zullen onze externe productleveranciers optreden als gegevensverwerkers van uw informatie en daarom raden wij u aan hun privacybeleid te lezen en een overeenkomst voor gegevensverwerking te ondertekenen. Deze externe productleveranciers zullen uw gegevens met ons delen, die wij zullen gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

### **Indien wettelijk vereist:**

Wij zullen uw persoonlijke gegevens openbaar maken als de wet dit vereist of als wij, als bedrijf, redelijkerwijs geloven dat het openbaar maken noodzakelijk is om de rechten van ons bedrijf te beschermen en/of om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of gerechtelijke procedure. We zullen er echter alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw privacy rechten beschermd blijven.

## Inschakeling van onderaannemers (verwerkers en onderaannemers)

Indien we gebruik maken van onderaannemers om persoonlijke gegevens te gebruiken namens ons, zijn we verantwoordelijk voor het zorgen dat ze zich ertoe verbinden om dit Privacy beleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven door het ondertekenen van een overeenkomst inzake gegevensverwerking. Indien de onderaannemer persoonsgegevens buiten de EU/EER-zone gebruikt, moet deze verwerking in overeenstemming zijn met het kader van het EU-beleid voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de standaard contractbepalingen van de EU voor de doorgifte naar derde landen of een andere specifiek vermelde wettelijke basis voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Roma Nederland behoudt zich het recht voor deze Privacy verklaring te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie vindt u altijd op onze websites. Wij raden u aan deze Privacyverklaring af en toe te lezen om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

Als we wijzigingen aanbrengen die ons privacy beleid aanzienlijk wijzigen, zullen we u hiervan per e-mail op de hoogte stellen of een bericht op onze websites plaatsen voordat de wijziging van kracht wordt.

## Hebt u suggesties, klachten, of vragen over onze Privacy Policy?

### Contact:

Roma Nederland B.V.  
Ramgatseweg 19  
4941 VN RAAMSDONKSVEER  
Nederland  
Postbus 59  
4940 AB RAAMSDONKSVEER,  
Telefoon: +31 (0)162 512 012  
E-mail: [info@romaned.nl](mailto:info@romaned.nl)  
KvK-nummer: 18116995